

**BESLUIT VAN DE GEMEENTERAAD
VAN 25 JANUARI 2024**

Hugo Vankelecom, voorzitter

Marc Charlier, burgemeester

Bram Peters, Kristina Eyskens, Werner Aerts, Sofie Lombaert, Jan Trappeniers, Lut Kint, schepenen

Aanwezig:

Mario Van Rossum, Mark Van Roy, Christine Tinlot, Willy Roeykens, Robert Steuts, Geoffroy de Schaetzen, Bram Bartholomees, Omer Graulus, Sebastiaan Coudré, Thomas Geyns, Elmo Peeters, Serge Liesenborghs, Yvette Schepers, Geoffroy de Visscher, Nadine Gabet, Ineke Casier, Geert Goossens, Helena Muyldermans, raadsleden

Dirk Stoffelen, algemeen directeur

Verontschuldigd: Dirk De Vos, raadslid

Afwezig: /

Mondelinge vraag: voorstel tot integratie van een capaciteit voor onaangekondigde dienstverlening bij gemeentelijke administratieve diensten (raadslid de Visscher)

Aanleiding

Vraag via mail van 23 januari 2024 van raadslid de Visscher om een mondelinge vraag te agenderen op de gemeenteraad van 25 januari 2024

Regelgeving

Huishoudelijk reglement van de gemeenteraad

Art. 12. - De gemeenteraadsleden hebben het recht aan het college van burgemeester en schepenen vragen te stellen.

Het gemeenteraadslid dient de vraag in via brief of e-mail en richt de vraag aan de algemeen directeur of aan het algemeen secretariaat. Hij/zij krijgt binnen de twintig dagen na ontvangst een schriftelijk antwoord.

Het gemeenteraadslid kan in zijn schrijven expliciet verzoeken om de vraag als punt aan de agenda van de gemeenteraad toe te voegen. In dat geval wordt ze mondeling behandeld ter zitting, op voorwaarde dat de vraag ingediend is uiterlijk twee dagen voor de gemeenteraadszitting.

Een gemeenteraadslid kan voor de start van de zitting verzoeken om een ingediende vraag toch als extra agendapunt toe te voegen. Dit kan indien het niet mogelijk was om de vraag binnen de hierboven vermelde termijn in te dienen en de behandeling ervan niet tot de volgende gemeenteraad kan uitgesteld worden. Deze agendering volgt dan de procedure zoals voorzien in artikel 15 §2.

Feiten, context en argumentatie

Sinds de Coronaviruscrisis is het verplicht voor burgers om een afspraak te maken voor zelfs de eenvoudigste administratieve procedures. Deze maatregel was ongetwijfeld zinvol op het moment dat hij werd ingevoerd, maar volgens ons betekent hij een achteruitgang voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de burgers: een extra stap die het moeilijker maakt om een administratieve zaak vlot af te handelen wanneer je naar het centrum van Tervuren gaat. Zou het niet mogelijk zijn om, naast het werken op afspraak, enige capaciteit te voorzien voor het behandelen van inloopverzoeken van burgers die zich spontaan naar het gemeentehuis begeven? Dit zou de burgers meer flexibiliteit bieden.

Dit principe zou ook uitgebreid kunnen worden naar instanties die indirect afhankelijk zijn van de gemeente, zoals het recyclagepark, dat als enige van de verschillende recyclageparken in Interrand nog steeds enkel op afspraak werkt.

Besluit

De vraag en het antwoord zijn integraal opgenomen in de audio-opname die op de webstek van de gemeente gepubliceerd wordt, zoals voorzien bij artikel 33 §2 van het huishoudelijk reglement.

Namens de gemeenteraad:

De algemeen directeur,
Dirk Stoffelen

De voorzitter,
Hugo Vankelecom

VOOR EENSLUIDEND UITTREKSEL,
Tervuren, 26 januari 2024

De algemeen directeur,

De voorzitter,

Dirk Stoffelen

Hugo Vankelecom