

**BESLUIT VAN DE OCMW-RAAD  
VAN 27 NOVEMBER 2025**

Mario Van Rossum, voorzitter

Thomas Geys, voorzitter vast bureau

Kristina Eyskens, Marc Charlier, Bram Bartholomees, Jan Trappeniers, Sebastiaan Coudré, Annemie Spaas, leden van het vast bureau

**Aanwezig:**

Joan Abatesi, Werner Aerts, Carine Borghans, Ineke Casier, Tracey D'Afters, Lionel de Beaufort, Geoffroy de Visscher, Bert Dekelver-Vandenweyenberg, Lies Eykens, Omer Graulus, Lut Kint, Serge Liesenborghs, Sofie Lombaert, Koen Maertens, Ralph Packet, Elmo Peeters, Olivier Thomas, Kathelijne Verboomen, Tiemen Verstappen, raadsleden

Dirk Stoffelen, algemeen directeur

**Verontschuldigd:** /

**Afwezig:** /

**Goedkeuring van de aanpassing van het reglement voor de dienst schoonmaakhulp aan huis**

Aanleiding

Sinds 1 juni 2025 worden de dienstencheques volledig digitaal uitgegeven en beheerd.

Regelgeving

- Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
- De wet van 20 juli 2001 tot bevordering van buurtdiensten en -banen
- Het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques
- Het besluit van het vast bureau van 3 november 2025 ter kennisname van de aanpassing van het reglement

Feiten, context en argumentatie

Binnen de diensten aan huis van het OCMW Tervuren is een dienst voor schoonmaakhulp aan huis actief. Het OCMW is voor deze activiteit erkend als dienstencheque-onderneming. Gebruikers betalen prestaties door middel van dienstencheques. Er wordt één dienstencheque per gepresteerd uur aangerekend.

In 2011 zijn naast de papieren dienstencheques tevens elektronische dienstencheques ingevoerd. Sinds 1 juni 2025 worden de dienstencheques volledig digitaal uitgegeven en beheerd. Er kunnen bijgevolg geen papieren cheques meer worden aangekocht. Sinds 2025 zijn dienstencheques bovendien niet meer fiscaal aftrekbaar. Het reglement van de dienst dient omwille van deze wijzigingen aangepast te worden.

Daarnaast wenst het vast bureau, op voorstel van de dienstcoördinator, een aantal andere aanpassingen aan het reglement door te voeren:

- De term 'huishoudhulp' wordt geïntroduceerd in plaats van 'schoonmaakhulp'. Deze term is beter bekend bij het grote publiek, en wordt als dusdanig ook reeds gebruikt in de zoektocht naar nieuwe werkkrachten.
- Aanpassingen in functie van het verhogen van de veiligheid van de medewerkers (o.a. meedelen indien er gevaarlijke dieren aanwezig zijn, waakzaamheid over de verhouding van de taken en het aantal werkuren, ergonomische werkmiddelen, de noodzaak om te verluchten, een rookvrije werkomgeving kunnen garanderen, meedelen indien er camera's aanwezig zijn).
- Toevoegen van de bepaling wanneer de dienstverlening met onmiddellijke ingang kan worden stopgezet.

Het vast bureau heeft het aangepaste reglement ter kennis genomen op 3 november 2025. Het nieuwe reglement treedt in werking op 1 december 2025.

Budget

De aanpassingen hebben geen invloed op het budget.

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Enig artikel. De raad keurt de aanpassing van het reglement van de dienst schoonmaakhulp aan huis goed.

Namens de OCMW-Raad:

De algemeen directeur,  
Dirk Stoffelen

De voorzitter,  
Mario Van Rossum

VOOR EENSLUIDEND UITTREKSEL,  
Tervuren, 1 december 2025

De algemeen directeur,

De voorzitter,

Dirk Stoffelen

Mario Van Rossum